

SUPREME 5G

條款及細則

1. 衛星通訊服務(「本服務」)只適用於 SUPREME 月費客戶並須申請「本服務」之基本月費計劃或高用量計劃及簽訂 24 或 12 個月合約(“合約期”)。客戶於固定合約期內因任何原因提前終止流動電話服務或「本服務」, 客戶同意向 3 香港繳付提前終止「本服務」之合約費用(相等於客戶尚未履行之服務月費總額)。
2. 基本月費計劃之月費以客戶之賬單週期月為單位計算, 因此首月及最後一個月之服務亦將收取整月月費。合約期屆滿後, 服務將繼續提供並按月收費, 直至客戶取消服務並於下個賬單日生效。
3. 當高用量計劃到期後, 客人需自行再次申請方可繼續使用本服務。
4. 客戶申請本服務須同時啟動漫遊及 IDD001 服務, 而不能在本服務使用期間取消。有關漫遊及 IDD 服務, 詳情請瀏覽 www.supreme.vip/roaming。
5. 衛星通訊服務覆蓋包括內地、香港、澳門、台灣、日本、韓國、菲律賓、帕勞、越南、老撾、柬埔寨、泰國、馬來西亞、新加坡、印尼、文萊、東帝汶、緬甸、孟加拉、不丹、尼泊爾。
6. 本服務由合作商中國電信國際透過天通衛星提供。
7. 合約期內, 基本月費計劃及高用量計劃, 兩者不能同時申請, 亦不能同時重複申請。客戶必須先申請基本月費計劃或高用量計劃之其中一項, 方可購買自選增值服務(“增值服務”), 增值服務不設單獨購買。增值服務一經申請將不能取消, 而服務將於有效期後自動失效。
8. 客戶可同時購買多於一個增值服務, 衛星通話分鐘及短訊用量會於有效期較早之通話組合中扣除。
9. 所有增值服務將會於基本月費計劃或高用量計劃完結時一併取消服務, 並不會獲全數或按比例退款。
10. 本服務只可以撥打及接聽電話、接收及發送短訊。不支援 MMS 及數據。
11. 客戶身處任何衛星通訊服務覆蓋地區使用「本服務」撥打香港電話號碼時必須加上+852, 並按照衛星通話費用, 以及本地通話費收取。如撥打其他國家及地區必須加上有關國家或地區編號(如撥打中國大陸須+86), 並按照衛星通話費用、本地通話以及 IDD001 服務收費。
(<https://www.supreme.vip/home/roaming/idd001/index.html>)
12. 客戶身處任何衛星通訊服務覆蓋地區發送短訊至香港電話號碼時必須加上+852, 並按照衛星短訊費用, 以及本地短訊費收取。如發送其他國家及地區必須加上有關國家或地區編號(如發送到中國大陸須要加上+86), 並按照衛星短訊費用, 以及國際短訊服務收費。
13. 客戶撥打/發送短訊時, 會以客戶其香港流動電話號碼為來電顯示。
14. 客戶亦可以透過其香港流動電話號碼使用衛星服務接收來電及短訊, 其收費會根據衛星服務收費。
15. 衛星通訊服務所產生之本地通話分鐘及短訊收費, 會於流動電話月費計劃內包括之用量扣除(如適用), 如有額外或其他本地通話/ 網內短訊/ 網外短訊 / 國際短訊用量則須繳付相關額外費用。其後通話分鐘及短訊服務收費詳情:
<https://www.supreme.vip/home/thereaftercharges.html>
16. 本服務豁免以下緊急電話之衛星通話費用:

- a. 999
 - b. 112
17. 本服務只支援指定具備「衛星通訊服務」功能的手機及設備。
 18. 當客戶在手機開啟及使用衛星通訊時, 地面流動網絡連接會暫停直至關閉衛星功能。
 19. 衛星服務視供應情況而定, 可能受到天氣狀況和衛星訊號強度等因素的影響。某些地區或惡劣天氣條件下可能會發生服務中斷或限制。
 20. 客戶於固定合約期內因任何原因提前終止流動電話服務或相關自選服務(如適用), 客戶同意向 3 香港繳付提前終止合約費用(相等於客戶尚未履行之流動電話服務固定合約期及自選服務固定合約期之月費總額)。
 21. SUPREME 保留隨時修改服務之收費、條款及細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍)以及暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。如有任何爭議, SUPREME 保留最終決定權。

更新日期: 2024 年 7 月 11 日