

家居寬頻服務條款及細則

- 1,000M/100M 是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線規格。上/下載速度至本地網站最高可達 1,000Mbps/100Mbps，但實際可享用之頻寬會受客戶之軟件、硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。連線到海外網站之頻寬除受以上因素影響，還會受當地網絡影響，因此可能將低於本地可享的頻寬。
- 此家居寬頻服務計劃 (此優惠) 中每項服務均受和記電話有限公司(和記電話)之家居寬頻服務使用條款及附加條款及細則(請瀏覽 <https://www.supreme.vip/home/fibre-tnc.html>)，以及本條款及細則所約束。客戶明白及接受和記電話有絕對權力隨時更改所有條款及細則，惟和記電話會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。
- 客戶如因更改服務安裝地址而需重新安裝，客戶需繳付和記電話制訂之服務搬遷安裝費，詳情請參閱 <https://www.supreme.vip/home/fibre-tnc.html>。
- 客戶需就所有和記電話上門之檢查及維修服務，繳付和記電話制訂之檢查及維修費用，詳情請參閱 <https://www.supreme.vip/home/fibre-tnc.html>。若有關故障/問題是由和記電話的系統或儀器/配件造成，費用則獲豁免。
- 如此優惠內任何一項服務被終止，優惠內其他服務及組合將一併被終止(如適用)。
- 每個新安裝服務的地址，只可享此優惠一次。
- 此優惠只適用於指定家居寬頻服務計劃，客戶不可與其他優惠一併使用。
- 若客戶因任何原因令家居寬頻服務計劃於最短合約期內被終止，或因任何原因終止其指定流動電訊服務月費計劃，而令此家居寬頻服務計劃及其相關優惠被終止，均須支付最短合約期之剩餘基本服務月費予和記電話作為損害賠償(如適用)。
- 任何已繳付予和記電話之金額一概不得轉讓及/或退回。
- 如客戶欲終止任何一個已生效之服務或組合，必須給予和記電話最少 45 天之預先通知。所有由和記電話提供之器材(如適用者)，必須於組合終止生效日起 30 天內，交還至 SUPREME 門市。如客戶未能於限期前交還有關器材，或有關器材或其任何部分有所遺失或損壞，和記電話將向客戶收取由和記電話制定之費用(詳情請參閱 <https://www.supreme.vip/home/fibre-tnc.html>)；和記電話將直接於客戶登記之信用卡戶口內扣除有關費用(如適用)，或直接將有關費用記入和記電話的賬戶內(如適用)，恕不另行通知。
- 客戶於簽訂合約期內不能更改服務計劃。若客戶於最短合約期屆滿後繼續使用此計劃，客戶需以最短合約期後之月費(即基本服務月費)支付有關費用。
- 客戶可為此服務選擇「開始使用服務日期」，此服務將於「開始使用服務日期」起開始，惟此日期必須為此服務安裝日期後 365 天內。客戶必須於服務安裝前確定「開始使用服務日期」，一經確定，服務合約即由此日期開始正式生效。客戶明白有關服務於成功安裝後至「開始使用服務日期」期間將不能使用。如客戶於成功安裝服務後，並於「開始使用服務日期」生效前，不論任何原因以

SUPREME 5G

致任何服務被終止，客戶須支付所登記之服務於最短合約期內之優惠月費總額予和記電話作為算定損害賠償，而所有優惠亦會一併被終止。

13. 客戶須於登記時預繳\$200，於家居寬頻服務開始使用後第一至第四個月，每月會從預繳費用中扣除\$50以繳付家居寬頻服務計劃部份月費。不論任何原因，如此家居寬頻服務計劃於最短合約期內被終止，預繳費用將不獲退還。預繳費用不得轉讓、不可兌換現金，亦不可與其他優惠一併使用。
14. 簽約後冷靜期之條款及細則：(1). 客戶於登記指定家居寬頻服務計劃翌日起計可享有 14 天冷靜期。客戶可於冷靜期內取消已登記的服務計劃，和記電話將不會收取任何費用，預繳費用亦可獲退還。惟若(i) 客戶已收取禮品；或(ii)服務已完成安裝，冷靜期立即終止。
15. 和記電話獲授權使用及 / 或披露和記電話擁有與客戶或其戶口授權使用的有關資料，以供和記電話符合法例要求、履行本服務有關之條款下的責任或強制執行其於本服務有關之條款下的權利，包括但不限於在客戶住所進行安裝、檢查及 / 或維修工作，或用於本服務有關之條款合理附帶或預期的其他事宜。
16. 如有任何爭議，和記電話擁有最終決定權。