Windows 系統/ MAC OS 不能連接上網或開啟網頁

目錄

1.	檢查 Proxy	3-8
2.	檢查 IP 位址	9-15
3.	更新 IP 位址	16-21
4.	檢查「網絡卡驅動程式」	22-31
5.	設定 DNS	32-39





1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟「控制台」。



MAC OS:

1. 首先[,]從 Dock 啟動「Safari」瀏覽器。





2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於螢幕左上方按「Safari」,點選「偏好設定」。

Ś	Safari	檔案	編輯	顧示方式
	關於 Safari	Safari 延伸功	俞能…	
	偏好診	;定…		Ж,
	清除激	的覽記錄	和網站	資料…
	服務			•
	隱藏 5	Safari		жн
	隠藏す 顧示る	t他 E部		ΛжΗ
	結束 5	Safari		жQ



3. 於「網路和網際網路」內,再按「網際網路選項」。



MAC OS:

3. 於「進階」內,「代理伺服器」一欄, 點選「更改設定」。





4. 於「網際網路 - 內容」中,點選「連線」 頁面。



MAC OS:

4. 請確認沒有剔選「網頁代理伺服器 (HTTP)」,按「好」完成設定。

請選取要設定的通訊協定:	維百代理伺服器	
□ 自動尋找代理伺服器 □ 自動代理伺服器設定		:
 ▶ 周月代建伺服器(HTTP) 安全網頁代理伺服器(HTTPS) FTP 代理伺服器 SOCKS 代理伺服器 事流代理伺服器(RTSP) Gopher 代理伺服器 	使用者名稱: 密碼:	
 排除簡單的主機名稱 忽略這些主機與網域的代理伺服器設定: 		
*.local > 169.254/16		
1 4 日	3 ETD 화화평국 (DAOV)	



5. 於「連線」頁面內,點選「LAN 設定 (L)」。

安全性 酸瓜根 内容 建绿 程式 進陽	
要設定核採成路運線,請決[安裝]。	安裝(U)
就及盧姆和人病路設定值	0
	新聞(D)
	新增 VPN(P)
	移除(R)
0果您股吃德想进必须股吃 Proxy 伺服器,器编摆 (股 到)。	股定(5)
◎ 永彊不撥號連線(C)	
◎ 網路邊線不存在時廢號(W)	
◎ 永道使用預設的連線撥號(O)	
目前的摄影值: 雅	股成預股值(E)
[浦網路 (LAN) 股宽	
[LAN 設定] 不會客用到指號連線,請為指號設定繼續	LAN 股定(L)



<u>1. 檢查 Proxy</u>

6. 於「自動設定」及「Proxy 伺服器」內,確認所有空格並沒有剔選後,按「確定」即可。

目動設定 目動設定會取代手動設定,要確保使用手動設定,請停用目動設定,	
田 重動 備 則 設 定 (A)	
□使用音動經驗指令碼(S)	
位准例	
Proxy 伺服器	
■為您的LAN使用Proxy伺服器(這些股定将不會要用到撥號或 VPN 連想)(X)	
位址(E):	
□ 纤维缩分不停用 Proxy 信容器(肉)	





1. 首先·點選左下角的 Windows 圖示· 開啟「控制台」。



MAC OS:

1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示, 於選單中點按「系統偏好設定」。





2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。







3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 在「網路」頁面中,點選「乙太網路」的網路介面,你的 IP 位置會顯示 於右方一欄。







4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。







5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單 中按「狀態(U)」。













7. 最後,於「網路連線詳細資料(D)」頁 面中便會顯示現時「IPv4 位址」等資訊。

網路連線詳細資料

 \times

網路連線詳細資料(D):	
內容	值
連線特定 DNS 尾碼	
描述	Realtek PCIe GBE Family Controller
實體位址	3C-97-0E-BA-DE-74
DHCP 已啟用	문
IPv4 位址	61.238.19.159
IPv4 子網路遮置	255.255.254.0
已取得租約	2017年11月15日 19:15:14
租約到期	2017年11月19日 19:15:21
IPv4 預設閘道	61.238.18.1
IPv4 DHCP 伺服器	203.186.94.110
IPv4 DNS 伺服器	203.185.0.37
	203.185.0.36
	203.185.0.34
IPv4 WINS 伺服器	
NetBIOS over Tcpip 已啟	문
連結-本機 IPv6 位址	fe80::24b9:cdfe:b203:2821%9
IPv6 預設閘道	
IPv6 DNS 伺服器	

關閉(C)



Windows 系統:

1. 首先·點選左下角的 Windows 圖示· 開啟「控制台」。



MAC OS:

1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示,於選單中點按「系統偏好設定」。





Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。



Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 於「網路」內,先點選「乙太網路」,然後再按右下方的「進階」。





Windows 系統:

4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



MAC OS:

4. 在 TCP/IP 頁面內,點選「更新 DHCP 租約」, IPv4 一欄旁的數字會短暫消失,等待片刻

該 IPv4 位址資訊將會重新出現。

	TCP/IP	DNS	WINS	802.1X	代理伺服器	硬體	
設定 IPv4:	使用DH	CP			0		
IPv4 位址:	61.238.1	9.214				更新 DH	CP 租約
子網路遮罩:	255.255.3	254.0		DHCP 用;	□姚诚別砌:		
路由器:	61.238.1	8.1				(如果)	考察)
設定 IPv6:	自動				0		
路由器:							
IPv6 位址:							
前置碼長度:							
						取消	



Windows 系統:

5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單 中按「停用(B)」。





Windows 系統:

 富連線狀態轉為「已停用」後,再一次點擊「區域連線」的右鍵,於選單中點選「啟用」, 系統便會重新連線及更新 IP 位置。







1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟 「控制台」。







2. 點選「硬體和音效」。



23

Windows 系統:

3. 再按「裝置管理員」。





Windows 系統:

4. 在「裝置管理員」內,選擇[網路介面卡],分 項顯示裝置內現有的各個「網絡卡型號」。如 使用中的網絡配接卡符號出現「!」、「?」、 「x」或「裝置不明」,即表示網絡卡驅動程 式發生問題,請繼續以下步驟以更新驅動程式。

檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)	
(n n) 📰 📓 🖬 🕺 🙀 🕼	
 ✓ ▲ VM-PC ▶ - ● DVD/CD-ROM 光碟機 ▶ - ● DE ATA/ATAPI 控制器 ▶ - ● 長祝裝置 ▶ - ● 長祝裝置 ▶ - ● 長祝裝置 ▶ - ● 長祝裝置 ▶ - ● 基本条統裝置 ▶ - ● 通用序列匯流排控制器 	
▶-@则電腦 ▶-见则監視器 ▶	
└─愛 Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter ▷ -──	



Windows 系統:

5. 在「網路介面卡」分項內,右擊顯示有網絡 卡型號之項目,於功能選單選按[內容]。

→ 装置管理員		×
橫案(F) 軌行(A) 檢視(V) 說明(H)		
(+ +) 🖬 🖾 🖬 🖄 🕼 🖏 🕼		
 ✓ WM-PC ● DVD/CD-ROM 光碟機 ● IDE ATA/ATAPI 控制器 ● IDE ATA/ATAPI (IDE ATAPI TAPI TAPI TAPI TAPI TAPI TAPI TAP		
→ ● 録堂 → ■ 録堂 → ■ 顧示卡	更新驅動極式軟體(P) 停用(D) 解除安裝(U)	
	掃描硬體變更(A)	
	內容(R)	
停用所選裝置 ·		





6. 於「網路介面卡」的「內容」視窗,可查看 「裝置狀態」是否正常操作。

Intel(R) P	PRO/1000 MT De	esktop Adapter - 內容
一般	進階 驅動程	式 詳細資料 資源 電源管理
2	Intel(R) PRO/10	00 MT Desktop Adapter
	裝置類型:	網路介面卡
	製造廠商:	Intel
	位置:	PCI 匯流排 0,裝置 3,函數 0
装置	狀態 國裝置操作正常。	•
		τ.
		確定 取消





7. 當選擇「驅動程式」分頁後,點選「更新驅 動程式(P)」。







8. 於「更新驅動程式軟體」內點選「瀏覽電腦 上的驅動程式軟體」。



Windows 系統:

9. 先點選「瀏覽(R)」找出驅動程式軟體所在位 置及剔選「包含子資料夾」,然後按「下一步」。







10. Windows 會協助安裝軟體,或判定目前的驅動程式軟體是否最新的,最後按[關閉]離開此

頁面。





Windows 系統:

1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟 「控制台」。



MAC OS:

1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示,於選單中點按「系統偏好設定」。



Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。



Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 於「網路」內,先點選「乙太網路」,然後再 按右下方的「進階」。





Windows 系統:

4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



MAC OS:

成設定。

4. 按「DNS」頁面內的 DNS 伺服器位址應卞設定 為「203.185.0.32」、「203.185.0.33」及

「203.185.0.34」,如系統未有自動取得有關資料, 請手動更改至上述位址後,再按「好」完

	TCP/IP	ONS WINS	802.1X	代理伺服器	硬體	
DNS 伺服器:			搜尋網	域:		
203.185.0.32						
203.185.0.33						
203.185.0.34						
+ - IPv4	或 IPv6 位址		+ -			
	THE R AND A REAL PROPERTY AND A					

Windows 系統:

5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單中按「狀態(U)」。



Windows 系統:

6. 於「區域連線狀態」視窗,按「內容(P)」。



Windows 系統:

7. 於「區域連線」內容中,點選「網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)」,再按「內容(R)」。

♀ 區域連線 内容
網路功能
連線方式:
Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
這個連線使用下列項目(O):
 ✓ Client for Microsoft Networks ✓ QoS 封包排程器 ✓ 局 File and Printer Sharing for Microsoft Networks
 ✓ ▲ 網際網路通訊協定第6版 (TCP/IPv6) ✓ ▲ 網際網路通訊協定第4版 (TCP/IPv4)
 Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver Link-Layer Topology Discovery Responder
安装(N) 解除安装(U)內容(R) 描述
確定 取消



Windows 系統:

8. 最後,點選「使用下列的 DNS 伺服器位址」 於「慣用 DNS 伺服器」輸入為

「203.185.0.32」及「其他 DNS 伺服器」輸入 為「203.185.0.33」[,]

然後按「確定」離開即可。

