

SUPREME

條款及細則

1. 客戶須選購指定 5G SIM 月費計劃及簽訂 24 個月合約並繳付每月\$28 行政費。月費\$398/\$498/\$638/ \$798 為扣除合約期內指定月費回贈每月\$30 後之月費(原價分別為\$428/ \$528/ \$668/ \$828)，指定回贈金額將於合約期內回贈至客戶之賬戶內。合約期後將按月收取扣除回贈前之月費(或以當時月費為準)。\$18 行政費豁免只適用於合約期內。
2. 適用於合約期內。
3. 本服務之本地及漫遊數據用量，只適用於內地、香港及澳門之指定網絡商，同時 SUPREME 其他數據漫遊計劃，則不適用於以上地方。
4. 本服務之客戶若在內地及澳門以外的地方使用數據或通話，可購買或使用 SUPREME 其他數據或話音漫遊計劃，並將以該數據或話音漫遊計劃計算，否則該數據或通話之使用一概以標準漫遊費用計算。
5. 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。客戶可申請內地及澳門 3 日通行證或透過短訊增值額外數據用量於該月餘下時間至截數日前使用。數據用量一經購買，有關費用恕不退還。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。
6. 客戶於合約期內可享每月 30 分鐘漫遊話音通話，於內地及澳門接聽電話、致電內地、香港及澳門，其後收費以標準漫遊費用計算；致電其他地方或於其他地方任何網絡上產生之有關服務用量均以標準漫遊費用計算。[按此](#)查閱收費及覆蓋。漫遊短訊收費只適用於發出短訊至 SUPREME 客戶之號碼。發出短訊至非 SUPREME 客戶之號碼或海外號碼需另繳附加費。
7. 選購此服務可合約期內獲享「內地副號服務」，詳細如下：
 - 本服務月費包括一個內地手機號碼（「內地副號」），可用於接聽來電、接收及發送短訊。經由內地副號：
 - 於香港接聽來電以本地通話分鐘計算(可於流動服務月費之基本通話分鐘內扣除)，於內地及澳門接聽來電根據上述第 10 項條款之收費計算，於其他地區接聽來電按標準漫遊收費計算。查閱漫遊收費及覆蓋，請瀏覽 www.supreme.vip/roaming。
 - 於香港、內地及其他漫遊地區: a) 無限量接收短訊 b)發送短訊至指定內地電話號碼（“12306”，字頭 “9” 或 “106”）及必須以 [##86] [指定內地電話號碼] 發送，否則會以香港手機號碼發送短訊。發送之短訊會按國際短訊收費\$2/個，於內地及澳門發送另加 \$0.65/個，於其他地區發送另加標準漫遊費用。查閱漫遊收費及覆蓋，請瀏覽 www.supreme.vip/roaming。
 - 「內地副號」並不支援攜號轉台。



- 不論任何原因，若客戶於合約期內提前終止本服務，客戶須繳付指定之約定賠償金(剩餘合約期之月費總額)予 SUPREME。
- 客戶須提供其個人資料辦理實名登記手續以使用本服務，及同意 SUPREME 向相關電訊夥伴轉移及披露其個人資料，若個人資料未能完全提供或不正確將引致不能完成登記程序及不能提供該服務。有關手續詳情，請向 SUPREME Shop 店員/ 聯絡你專屬的私人助理查詢。
- 當合約期屆滿後，如客戶仍繼續使用服務，SUPREME 將按照當時之月費收費。
- 有關「內地副號服務」，詳情請瀏覽

<https://www.supreme.vip/home/roaming/chinanumberservice/index.html>。

8. 「世界更自遊」服務個人版於固定合約期內包括 45 張外遊數據證(“外遊數據證”)
- 可於 24 個月固定合約期內，於指定地區及指定網絡使用外遊數據證。
 - 其後於指定地區及指定網絡額外使用外遊數據證將按每日\$25 收費。於非指定國家地區及非指定 網絡使用外遊數據服務，將按標準收費計算。有關服務詳情及覆蓋，請瀏覽 www.supreme.vip。
 - 不論指定國家地區數目及位置，當每天外遊數據用量達到 500MB 後上網速度將被調整至不高於 256kbps。
 - 不適用於航空漫遊。
 - 外遊數據證於每日首次使用後按日扣除，不足一日用量亦以一日計算。無論客戶身處任何時區，均由 00:00 至 23:59 時(香港時間)為一日計算。同日於不同目的地使用外遊數據證將按目的地數量 計算及扣除。
 - 本服務固定合約期屆滿後：
 - 本服務內之剩餘使用量將被取消；
 - 外遊數據將以 RoamLite 日費計劃計算，有關 RoamLite 日費計劃詳情，請瀏覽 www.supreme.vip/roamlite。

一般條款及細則

- 客戶另須預繳\$100 SIM 咭(每張)費用，預繳費用將於客戶用滿一個月後退回帳戶，作扣除月費之用。
- SUPREME 客戶之間之通話時間及傳送或接收多媒體訊息，均以心連心通話及網內多媒體訊息收費計算。
- 有關本地視像通話、短訊及語音通話之其後收費，詳情請瀏覽 SUPREME 不時更新之 SUPREME 網頁(www.supreme.vip)
- 接收由本港其他指定網絡商用戶來電的視像通話則不會收取任何附加費。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 SUPREME 服務 以外的網址，以及無線 數據器應用。

- 所有月費計劃，已包括用戶使用 IDD 服務時須額外繳付的所有本地通話分鐘(只限"001", "1968"及"+")。
- 使用國際話音及視像通話服務，須繳付國際長途電話費用。
- 使用國際漫遊服務，須繳付國際漫遊服務費用。
- 「通話保障」(若客戶在打出或接收視像及話音通話時出現中斷情況，只要在斷線 1 分鐘內重新接通相同的手機號碼，將自動獲贈 1 分鐘通話時間)。
- 如客戶使用電話會議或來電等候服務時，當電話接駁超過一條電話線以上，通話時間將按照每條已接駁電話線之時間總數計算。
- 客戶於合約期內提前終止流動電話服務或相關額外服務組合(如適用)，客戶須繳付指定抵償金予本公司。
- 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。數據用量一經購買，有關費用恕不退還。客戶可[按此](#)逐次增值額外數據用量於該月餘下時間至截數日前使用。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。當數據用量用完時，流動數據服務會被暫停。有關每月逐次增值收費，詳情請瀏覽不時更新之網頁
<https://www.supreme.vip/home/data/datapackcmhk/index.html>。
- 本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用的數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。
- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，本公司不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 數據用量一經購買，有關費用恕不退還。
- 所有使用量須符合 [SUPREME 服務使用政策及公平使用政策](#)。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 所有服務內容及收費均以 SUPREME 之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。
- 以上優惠須受 [3G、4G LTE 及 5G 服務使用條款](#)、上述及其他特別條款及細則約束，詳情請向店員查詢。
- 4.5G / 5G 網絡須配合指定型號流動裝置使用。
- 實際 5G 網路數據體驗可能應某些因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。須受 [SUPREME 5G 服務使用條款及細則](#)約束。
- 和記電話有限公司("本公司")保留隨時修改本服務之收費、服務條款及細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍系統、兼容性或指定網絡之其他有關因素)以及暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知，特別是當漫遊合作商與 SUPREME 終止合作的情況下。如有任何爭議，SUPREME 保留最終決定權。

